DYMO®

US Warranty Booklet

CA Livret de garantie

MX Folleto de Garantía

BR Impresso de garantia

# Contents/Contenu/Contenido


US Register and get one year warranty . . . . . 3
Service addresses . . . . . 12

CA Enregistrer et obtenir un an de garantie . . . . . 5
Addresses de service . . . . . 12

MX Registrese para obtener un año de garantía . . . . . 7
Direcciones de servicio . . . . . 12

BR Registe-se e receba 1 ano de garantía . . . . . 9
Direcção da assistência . . . . . 12

# Register and get one year warranty

Your electronic DYMO product is sold with a 1-year warranty from the date of purchase against defects in material and workmanship. DYMO will repair or replace your machine free of charge on the following conditions:

1. Machines returned under this warranty must be accompanied by a description of the defect together with a copy of the machine's proof of purchase and your full contact and delivery details: name, telephone, complete address - street, house number, postal code, city, country.

2. Any return requires a Return Material Authorization number issued by a DYMO Helpdesk operator. Machines returned to DYMO must be adequately packaged. DYMO will accept no liability for goods lost or damaged in transit from the customer.

3. Machines must have been used strictly in accordance with operating instructions supplied. DYMO will have no liability for defects caused by accident, misuse, alteration or neglect.

4. DYMO accepts no liability for any consequential loss, damage or expense of any kind resulting from the machines or accessories or the use thereof, save that liability for death or bodily injury caused by such products is not excluded.

5. This warranty does not affect your statutory rights as a consumer.

**What to do if your machine is defective?**
DYMO offers you the following service options:

- **DYMO Web site:** In most situations a visit to www.dymo.com will give you the right assistance. Click "Support" and you will find information about your DYMO product such as Frequently Asked Questions and solutions to known problems. The user guide also gives you additional information.

- **Dealer:** Your DYMO dealer can help you to determine the exact nature of the problem and assist you further.

- **DYMO Helpdesk:** You can also contact the DYMO Helpdesk where an operator will help you to determine the exact nature of the problem and advise you what to do next:

  **US** 1 203 588 2500

  **CAN** 1 800 668 4575

# Enregistrer et obtenir de un (1) an garantie

Votre appareil électronique DYMO est garantie contre tout défaut pièces et main-d'œuvre pendant une période de un an à compter de la date d'achat.  DYMO réparera ou remplacera gratuitement toute machine qui répond aux conditions suivantes:

1. Les appareils retournés sous cette garantie doivent être accompagnés d'une description du défaut, ainsi qu'une copie de la preuve d'achat de l'appareil et vos coordonnées complètes, en plus des détails de livraison : nom, téléphone, adresse complète - rue, numéro de maison, code postal, ville, pays.

2. Tout renvoi exige un numéro d'autorisation de renvoi de matériel (RMA) émis par l'opérateur du bureau d'assistance de DYMO. Les appareils retournés à DYMO doivent être emballés de manière adéquate. DYMO n'accepte aucune responsabilité pour les biens perdus ou endommagés pendant le transport du client.

3. L'appareil doit avoir été utilisé seulement conformément aux instructions d'exploitation fournies. DYMO ne sera pas tenue responsable des défauts causés par des accidents, des mauvaises utilisations, des modifications ou de la négligence.

4. DYMO n'accepte aucune responsabilité pour toute perte, tout dommage ou toutes dépenses consécutifs de quelque sorte que ce soit découlant d'appareils ou d'accessoires ou de l'utilisation de ces derniers, sauf que la responsabilité de la mort ou de blessures corporelles causées par de tels produits n'est pas exclue.

5. Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires à titre de consommateur.

**Que faire si l'appareil est en panne?**
DYMO vous offre les options suivantes de service :

- **Site Web DYMO :** dans la plupart des situations, une visite à www.dymo.com vous offrira la bonne assistance. Cliquez sur « support » et vous trouverez de l'information sur votre produit DYMO comme la Foire aux questions et les solutions aux problèmes connus. Le guide d'utilisateur vous donne aussi de l'information supplémentaire.

- **Concessionnaire :** votre concessionnaire DYMO peut vous aider à déterminer la nature exacte du problème et vous aider encore plus.

- **Service de dépannage DYMO :** vous pouvez aussi contacter le service de dépannage DYMO où un téléphoniste vous aidera à déterminer la nature exacte du problème et vous avisera sur les étapes suivantes :

  **CAN 1 800 668 4575**

# Registrese para obtener un año de garantía

Su producto electrónico de DYMO se vende con una garantía de 1 año desde la fecha de compra contra los defectos en materiales y mano de obra. DYMO reparará o reemplazará su máquina sin costo bajo las siguientes condiciones:

1. Las máquinas devueltas bajo esta garantía deben estar acompañadas de una descripción del defecto junto con una copia de la prueba de compra de la máquina y sus detalles completos del contacto y la entrega: nombre, teléfono dirección completa y calle, número de casa, código postal, ciudad y país.

2. Para cualquier devolución, es necesario un Número de Autorización de Devolución de Material (RMA) emitido por un operador de asistencia técnica de DYMO. Las máquinas devueltas a DYMO deben empacarse adecuadamente. DYMO no aceptará responsabilidad por artículos perdidos o deteriorados en tránsito del cliente.

3. Las máquinas deben haber sido usadas estrictamente en conformidad con las instrucciones operativas proporcionadas. DYMO no asumirá responsabilidad por los defectos causados por accidentes, mal uso, alteración o negligencia.

4. DYMO no acepta ninguna responsabilidad por pérdida consecuente, daño o gasto de ninguna clase que resulte de las máquinas o los accesorios, o el uso del mismo, salvo que la responsabilidad por muerte o lesión corporal causada por tales productos no se excluya.

5. Esta garantía no afecta sus derechos legales como consumidor.

**¿Qué hacer si su máquina está defectuosa?**
DYMO le ofrece las siguientes opciones de servicio:

- **Sitio Web de DYMO:** en la mayoría de las situaciones, una visita a www.dymo.com le dará la ayuda correcta. Haga clic en "Soporte" y encontrará información sobre su producto de DYMO tal como Preguntas Frecuentes y soluciones a problemas conocidos. La guía del usuario también le da información adicional.

- **Comerciante:** su comerciante de DYMO puede ayudarle para que determine la naturaleza exacta del problema y lo ayude mucho más.

- **Recepción de DYMO:** usted también puede hacer contacto con la recepción de DYMO donde un operador le ayudará a determinar la naturaleza exacta del problema y le informará qué hacer después :

**US** 1 800 426 7827

# Registe-se e receba 1 ano de garantía

O seu produto electrónico DYMO é vendido com uma garantia de un ano, a partir da data de aquisição, contra defeitos de material e de fabrico. Os custos de reparação ou substituição do equipamento serão assumidos pela DYMO nas seguintes condições:

1. As máquinas devolvidas ao abrigo desta garantia devem fazer-se acompanhar por uma descrição do defeito, assim como por uma cópia da prova de compra da máquina, e pelos seus dados de contacto completos e pormenores da entrega: nome, telefone, endereço completo - rua, número da casa, código postal, cidade, país.

2. Para efetuar qualquer devolução, é necessário obter um número de Autorização de Devolução de Materiais (RMA) gerado por um operador do Serviço de Atendimento ao Usuário DYMO. As máquinas devolvidas à DYMO devem ser devidamente embaladas. A DYMO não assumirá qualquer responsabilidade por mercadorias perdidas ou danificadas enviadas pelo cliente.

3. As máquinas deverão ter sido utilizadas estritamente de acordo com as instruções de funcionamento fornecidas, no momento da aquisição. A DYMO não assumirá a responsabilidade por defeitos causados por acidente, uso indevido, alteração do produto ou negligência.

4. A DYMO não assume qualquer responsabilidade por qualquer perda, danos ou despesas consequentes, de qualquer tipo, resultantes das máquinas ou acessórios ou da sua utilização, salvo se a responsabilidade por morte ou lesão física causadas por tais produtos não estiver excluída.

5. Esta garantia não afecta os seus direitos legais como consumidor.

**O que fazer se a sua máquina apresentar algum defeito?**
A DYMO oferece-lhe as seguintes opções de assistência:

- **Web site da DYMO:** Na maioria das situações uma consulta da página www.dymo.com fornecer-lhe-á a ajuda necessária. Clique em "Support" (Assistência) e encontrará informações relativas ao seu produto DYMO, tal como Frequently Asked Questions (Perguntas Frequentes) e soluções para problemas comuns. O guia do utilizador também lhe fornece informações adicionais.

- **Concessionário:** O seu concessionário DYMO pode ajudá-lo a determinar a verdadeira causa do problema e prestar-lhe a devida assistência.

- **Serviço de Atendimento ao Cliente da DYMO:** Poderá igualmente contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente da DYMO, onde um operador o ajudará a determinar a verdadeira causa do problema e aconselhá-lo sobre o que deverá fazer a seguir:

  **US** 1 800 426 7827

DYMO®

A Newell Rubbermaid Company

Distributed by/Distribué par/Distribuido por:
DYMO, Stamford, CT 06902 ©2009 Sanford, L.P. www.sanfordbrands.com
A Newell Rubbermaid Company/Une compagnie Newell Rubbermaid/Una empresa de Newell Rubbermaid
Imported into Canada by/Importé au Canada par Sanford Canada L.P., Oakville, ON L6H 5R6
En México importado y distribuido por: Comercial Berol, S. de R.L. de C.V.
Av. Vasco de Quiroga 3000 P. Plaza 1, Col. Sante Fe, Del. Alvaro Obregon, C.P. 01210, Mexico, D.F.
Sanford Australia, 1 - 11 Keysborough Avenue, Keysborough, VIC 3173 - Australia
Sanford New Zealand, 1 Verissimo Drive, Mangere, Auckland 2202 - New Zealand

PR-123 5/09